

Hersteller - Garantiebestimmungen für SPORTEX-Blanks

Erweiterte Sportex Blank-Garantie

Die Firma Ockert GmbH bietet für ihre Marke „SPORTEX“ eine erweiterte Hersteller-Garantie für Blanks an. Ab dem Kaufdatum eines solchen Qualitätsproduktes aus unserem Hause stehen wir 10 Jahre im Rahmen einer Herstellergarantie für Material- und Verarbeitungsfehler im und am Blank gerade – ohne wenn und aber.

Voraussetzungen für die Wirksamkeit der Garantie

Wir bitten um Verständnis, daß folgende Voraussetzungen erfüllt sein müssen:

1. Jeder Erstkäufer muss sich innerhalb 30 Tagen nach Kaufdatum registrieren. Dies kann online unter **garantie.sportex.de** oder postalisch erfolgen. Für den Postweg gilt der Poststempel. Bitte schreiben Sie in diesem Fall leserlich, im besten Fall in Druckbuchstaben. Senden Sie die ausgefüllte Garantiekarte an:

Ockert GmbH
-Rutenregistrierung-
Benzstr. 20
D-82178 Puchheim.

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg sorgfältig auf. Empfehlenswert ist, eine Kopie anzufertigen, um einem Ausbleichen des Belegs entgegen zu wirken. Der Kaufbeleg oder dessen Kopie muss der Einsendung beiliegen. Sie helfen uns, die Abwicklung deutlich zu beschleunigen, indem Sie Ihre Registrierungsbestätigung in ausgedruckter Form ebenfalls beifügen.

2. Unsere erweiterte Herstellergarantie gilt nur für jeden Erstkäufer. Ein Übertrag an Dritte ist ausgeschlossen.

Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf den Sportex-Rutenblank.

Anbauteile wie zum Beispiel Ringe, Wicklungen, Lack, Hakenaufnahmen, Rollenhalter, Kork, EVA, Verklebungen, Endkappen etc. unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung von zwei Jahren.

3. Normale Abnutzungen, äußerliche Einwirkungen, Witterungseinflüsse und falsche Handhabungen sind von unserer Garantie ausgenommen. Dazu zählen u.a. Überbelastung, Schläge, Quetschungen, Schäden durch „Hänger lösen“, mutwillige Beschädigungen, unsachgemäße Reinigung. Die Beweispflicht für Material- und Verarbeitungsfehler im und am Blank liegt bei Ihnen.
4. Eine eigenständige oder durch einen nicht autorisierten Fachhändler durchgeführte Reparatur, Um- und Anbauten führen automatisch zum Verlust der 10 Jahre - Blankgarantie.
5. Der Hersteller behält sich das Recht vor, nicht mehr aktuelle Produkte durch andere, die in Farbe, Material und Alleinstellungsmerkmalen vom Originalprodukt abweichen können, zu ersetzen. Der Käufer erklärt sich hiermit einverstanden.
6. Der Einsender übernimmt alle anfallenden Kosten, die in Zusammenhang mit der Zusendung des Produktes zur Ockert GmbH entstehen und haftet bis zur Zustellung der Ware in unseren Räumlichkeiten für etwaige, durch den Transport entstandene Schäden.



7. Der Geltungsbereich ist beschränkt auf in Deutschland, Österreich und der Schweiz gekaufte Produkte. Im Ausland erworbene Produkte werden über den zuständigen Distributor abgewickelt. Für letzteren Fall wenden Sie sich bitte an uns oder Ihren Fachhändler, bei dem Sie die Sportex Rute erworben haben.
8. Die Sportex - Blankgarantie versteht sich zusätzlich zu den gesetzlich geltenden Verbraucherschutzbestimmungen und stellt keinerlei Einschränkung derselben dar.

Sollten weder die gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen noch unsere Herstellergarantie Anwendung finden, bieten wir eine Überprüfung und Reparatur an.

Hierfür entstehen folgende Gebühren:

Befund nach Überprüfung	Serviceleistung	Gebühren
Garantie-/ Gewährleistungsfall Voraussetzung: gültiger Kaufbeleg sowie eine Ruten-Registrierung Garantie-/ Gewährleistungsfall Voraussetzung: gültiger Kaufbeleg sowie eine Ruten-Registrierung	Sorgfältige Überprüfung in unserem Hause, Austausch gegen ein gleichwertiges Ersatzteil	Kostenlos
Keine Garantie Kein Defekt ausgemacht	Sorgfältige Überprüfung in unserem Hause, ggf. Test am Hausgewässer	Service Pauschale von 15€ exkl. USt. zzgl. Versandgebühren
Keine Garantie Reparabler Defekt ausgemacht (z.B. defekte Ringeinlage, Gebrauchsspuren der Oberfläche, etc.)	Sorgfältige Überprüfung in unserem Hause, ggf. Test am Hausgewässer, Reparatur durch unsere Rutentechniker	Service Pauschale von 15€ exklusive USt sowie Material- & Arbeitsaufwand zzgl. Versandgebühren. Wir informieren Sie vorab.
Keine Garantie Irreparabel (z.B. Rutenbruch)	Sorgfältige Überprüfung in unserem Hause.	Service Pauschale 15€ exklusive USt Wir bieten Ihnen ein gleichwertiges oder aktuelleres Teil / Produkt im Austausch zum bevorzugten Preis an. Dazu informieren wir Sie vorab. Zzgl. Versandgebühren

Anfallende Gebühren und Preise können durch die Ockert GmbH ohne vorherige Ankündigung angepasst werden. Zusätzliche Informationen und Hilfestellungen finden Sie bei unseren FAQs. – www.sportex.de/faq.